

Professions de la santé

Compétences opérationnelles

TR EP, 20 septembre 2024



Dr Alexandre Etienne
Directeur ESSG, Posieux (FR)

Les compétences opérationnelles

Exemple d'une compétence opérationnelle ASSC

(OrFo 2017 + Plan de formation)

G1: soutenir les clientes et clients dans leur apparence extérieure et dans le choix d'un habillement adapté à la situation.



Profil de compétences (OrFo 2009) :

9. habillement et linge

Réalité entre théorie et pratique

S'assurer :

- > que les client-e-s soient habillés de manière adéquate, en tenant compte du climat et de leurs habitudes
- > qu'ils disposent de linge propre.

Mais encore :

- > prendre en compte : la religion, le style, le budget, les habitudes et les préférences de la personne, etc.

Importance de la complémentarité et de la cohérence
entre les trois lieux de formation



Les enjeux pour le futur – Domaine santé

- > S'adapter à la croissance et au vieillissement de la population
- > Anticiper les effets des changements climatiques
- > Anticiper les besoins en infrastructures et en équipements
- > Rendre les milieux de soins plus humains
- > Attirer, former et retenir les soignant-e-s



Les compétences d'un-e ASSC dans l'avenir

En lien avec la nouvelle OrFo (horizon 2027), de nouveaux défis :

- > Former aux compétences intersectorielles en matière de soins pour tous les types d'institutions (hôpital, soins à domicile, etc.)
- > Former à la collaboration interprofessionnelle
- > Analyser et traiter les dissonances observées entre les compétences de formation et les tâches effectives à plusieurs niveaux
- > Former à la technologie de l'information et au numérique

Différence entre l'OrFo 2009 et l'OrFo 2017

Exemple : soins palliatifs

5. Situations de crise et urgences (OrFo 2009)

C4 : Participer à l'accompagnement des clientes et clients souffrant d'affections chroniques, de multimorbidité ou se trouvant en situation palliative (OrFo 2017)

Comment évaluer cette compétence?

Exemple d'un-e patient-e qui exprime une douleur physique

On évalue l'apprenti-e en s'assurant qu'il/elle prenne en compte la douleur en la ciblant.

Quelle région fait mal ? depuis quand ? qu'est ce qui provoque/pallie la douleur ? quelle intensité ? impact sur la personne ? symptômes associés ?



Impact du passage aux compétences opérationnelles

- > Une nouvelle génération d'ASSC est entrée sur le marché, mieux formée pour travailler dans des lieux de soins spécifiques
- > Cela a rendu le métier plus attrayant, notamment pour d'anciennes aides-soignantes, qui ont décidé de compléter leur formation
- > Cela a fait diminuer le sentiment de méfiance, plus ou moins avoué, chez les infirmiers/-ières, qui craignaient que les ASSC n'aient pas les aptitudes pour faire face à des situations difficiles comme la fin de vie.

Conclusion

L'aventure va se poursuivre avec les travaux liés à la prochaine ordonnance de formation.

Merci de votre attention !

[Lien OrFo ASSC \(en vigueur\)](#)

[Lien Plan de formation ASSC](#)